

TOEPASSELIJKHEID

De algemene voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de website van *de baksas*. Door het accepteren van een aanbieding, of het definitief plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat de algemene voorwaarden u ter hand zijn gesteld en dat u akkoord gaat met de leverings- en betalingsvoorwaarden.

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan *de baksas*. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan enkel schriftelijk vooraf. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

Aanbiedingen door en prijzen van *de baksas* zijn vrijblijvend. *de baksas* behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften door te berekenen. *de baksas* accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten.

Alle geldende prijzen zijn voor zakelijke klanten exclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Alle prijzen zijn gebaseerd op afhalen bij *de baksas*. Bij bezorging worden extra kosten in rekening worden gebracht. De kosten voor bezorging worden in dat geval in de aanbieding en bestelbevestiging overzichtelijk gemaakt.

DIENSTEN

De diensten en producten die *de baksas* aanbiedt is het verkopen en bezorgen van taart en koek en daaraan gerelateerde producten binnen Nederland.

PRODUCTEN

Afhankelijk van seizoen en beschikbaarheid van grondstoffen, kunnen de te leveren producten iets afwijken van de afbeeldingen op de website.

Het assortiment van de baksas is glutenvrij en daarnaast is ook veel vegan. *de baksas* kan niet garanderen dat er geen kruisbesmetting plaatsvindt vanwege de omgeving waarin geproduceerd wordt.

BESTELTIJD

Bestellingen dienen twee werkdagen van tevoren vóór 14.00 uur besteld te zijn.

de baksas levert niet op woens-, zater-, zon- en feestdagen, tenzij anders met de koper is overeengekomen.

BESTELLINGEN

de baksas behoudt zich het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

Bestellingen worden altijd bevestigd door een e-mail naar het opgegeven e-mailadres, of een WhatsApp. Controleer goed alle gegevens. *de baksas* is niet verantwoordelijk voor eventuele typfouten.

LEVERTIJDEN EN BEZORGEN

de baksas zal steeds streven naar snelle levering van de bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn die met de klant is overeengekomen, geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden.

Indien de producten worden afgeleverd, dan wordt deze afgegeven in de keuken. Na het in ontvangst nemen van de producten en de pakbon is *de baksas* niet meer verantwoordelijk voor de verdere interne aflevering.

De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant *de baksas* daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 uur na de aflevering, telefonisch en gemotiveerd in kennis te stellen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft *de baksas* de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen voor nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Vanaf ontvangst van de producten is de koper volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne, de declaratie en het zorgvuldig vervoeren van de producten. Gezien de aard van de producten dient de t.h.t in acht genomen te worden die *de baksas* adviseert en vermeld op de verpakking van de producten.

BETALING

de baksas stuurt de factuur na levering en hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum.. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bankrekening van *de baksas*.

PRIJZEN

De koper is de prijs verschuldigd die *de baksas* in haar bevestiging aan haar klanten heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door *de baksas* worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

OVERMACHT

In geval van overmacht heeft *de baksas* het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat *de baksas* gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, ziekte, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

KLACHTEN

We zijn allemaal mensen. *de* baksas doet er alles aan de bestellingen en leveringen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan het voorkomen dat er iets misgaat. Mocht de klant een klacht willen indienen dan kan dat via de vermelde contactgegevens op de website. *de* baksas neemt elke klacht uiterst serieus en zorgt voor een passende oplossing. Klachten worden binnen 1 week na ontvangst behandeld.

AANSPRAKELIJKHEID

de baksas is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van *de* baksas is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van *de* baksas komen.

Indien *de* baksas aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering van *de* baksas in dat geval wordt uitgekeerd.

de baksas draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt *de* baksas eveneens geen verantwoordelijkheid.

de baksas is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en *de* baksas, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van *de* baksas.

Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door *de* baksas uitgesloten.

de baksas is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens verzending van goederen wanneer deze op verzoek van de klant wordt uitgevoerd door een ander bedrijf dan *de* baksas. Verzending is onder deze omstandigheden geheel voor risico van de klant.

DIVERSEN

De klant van *de* baksas dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door *de* baksas geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. *De* baksas garandeert niet dat de aan de koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden.

de baksas behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsbetrekkingen tussen *de* baksas en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.